

FORMULARZ REKLAMACYJNY POPLIN WARSAW

Jeżeli chcesz złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas mailowo lub wraz z reklamowanym produktem.

Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, a jedynie mailowo, prosimy o dołączenie do paczki informacji jakiego numeru zamówienia reklamacja dotyczy (w formie notatki na kartce lub wpisanie tej informacji na kartonie).

Adres do odesłania reklamowanego produktu:

Poplin Warsaw Klaudia Jóźwik

Ul. Miodowa 75/1

05-800 Pruszków

Tel: 501 594 753

Email: kontakt@poplinwarsaw.com

Prosimy, aby w miarę możliwości nie wysyłać paczek Poczta Polska, niestety zdarzały nam się zaginięcia paczek.

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

usunięcie wady,

wymiana rzeczy na wolną od wad,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....
data wypełnienia

.....
podpis

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Klaudia Jóźwik prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Poplin Warsaw Klaudia Jóźwik, ul. Żbikowska 60 05-820 Piastów Nip: 8982158384. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@poplinwarsaw.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.